

# 四季彩

2021年冬号(2021年1月31日発行)

発行：今野病院 広報委員会

医療法人 完光会 今野病院

〒836-0874

福岡県大牟田市末広町5番地2

(TEL) 0944-52-5580

(FAX) 0944-52-5515

(ホームページ) <http://www.konno-hp.jp/>

(メール) [konnomx2@ybb.ne.jp](mailto:konnomx2@ybb.ne.jp)

## 基本理念

私たちは「至誠天に通ず」の精神に徹し、医療に携わる私達と患者の皆様、相互の愛情と信頼に基づく医療・看護・介護を実施し地域医療の向上を目指します。

## 基本方針

安心で安全な医療サービスを提供します  
患者様のご要望に可能な限り添えるよう努力します  
質の高い医療を提供できるよう、職員一同研修研鑽し、日々最大限の精進をします  
医療関係機関と連携し、一貫した医療の提供に努めます

## 年始のご挨拶

新年明けましておめでとうございます。

新型コロナウイルスの感染の広がりで、これまで普通だと思っていたことが、普通でなくなり、さまざまな制約を感じる日々が続いております。

ご面会等には、大変なご不自由をおかけしているとは存じますが、患者様・利用者様の体調管理をすることが最優先ですので、ご理解の程、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

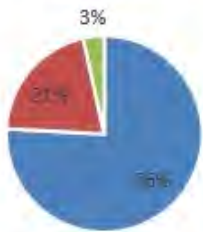
今年も、患者様・利用者様・ご家族の皆様が、安心してお過ごし頂けるように、当院及び関連施設職員一同は、自分自身を律し、皆様のご協力を得ながら、希望を持って、この困難な状況を乗り越えていく所存でございます。本年もどうぞよろしくお願ひ致します。

令和3年1月 今野病院 院長 税田直樹

# 第20回今野病院患者満足度アンケート結果

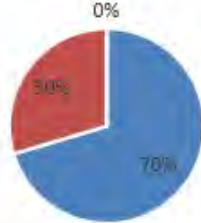
## 外来部門

1. 診察室・検査室・トイレは清潔で掃除も行き届いていますか？



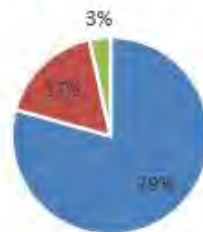
■満足 ■ふつう ■不満

2. トイレをはじめ院内の臭気は気になりませんか？



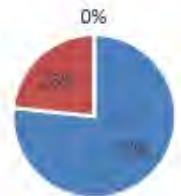
■満足 ■ふつう ■不満

3. 診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？



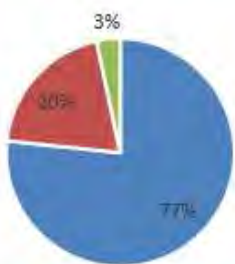
■満足 ■ふつう ■不満

4. 医師は、患者様の様々な悩みや相談に対して適切な対応ができていましたか？



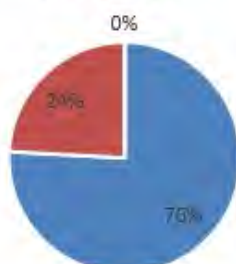
■満足 ■ふつう ■不満

5. 言葉使いが丁寧ですか？



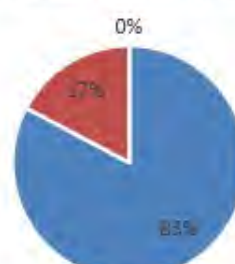
■満足 ■ふつう ■不満

6. 態度や身だしなみはいかがでしたか？



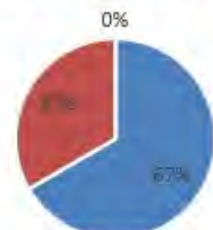
■満足 ■ふつう ■不満

7. 検査や処置の説明に納得（満足）されましたか？



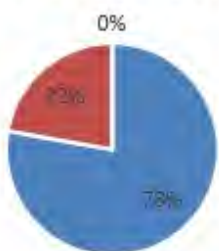
■満足 ■ふつう ■不満

8. 患者様の様々な悩みや相談に対し適切な対応ができていましたか？



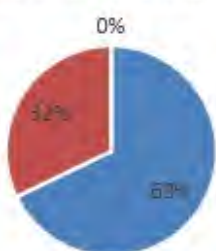
■満足 ■ふつう ■不満

9. 受付職員の対応（言葉遣い・態度）、身だしなみはいかがでしたか？



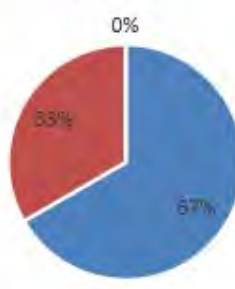
■満足 ■ふつう ■不満

10. 患者様のプライバシーの保護に関しては配慮はいかがでしたか？



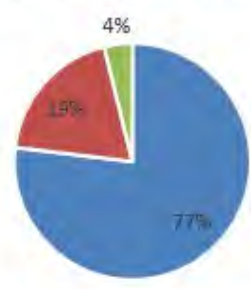
■満足 ■ふつう ■不満

11. 質問への回答は十分でしたか？



■満足 ■ふつう ■不満

12. 今後も当院を利用したいと思いますか？

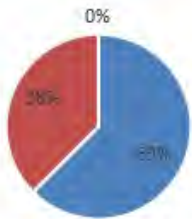


■満足 ■ふつう ■不満

前年度と比べて、項目によっては満足の評価が下がった所や上がった所がありますが特に悩みや相談については当方から働きかける等積極的に対応を実施して満足度を上げる努力をします。又、患者さんが当院の外来を利用したいと思われるかの質問に「満足」が76.9%となり、前年を1.9ポイント上回る結果となっております。「医師への悩みや相談」等の人的サービスを高く評価して頂いた結果が満足度に反映されたものと考えています。今後も、患者さんや家族が友人などに紹介して頂ける病院づくりに励んでまいります。

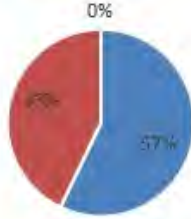
## 通所リハビリテーション（デイケア）部門

1. デイケア室・トイレは清潔で掃除も行き届いていますか？



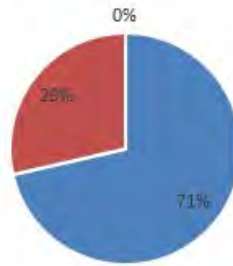
■満足 ■ふつう ■不満

2. トイレをはじめデイケア室内の臭気は気になりませんでしたか？



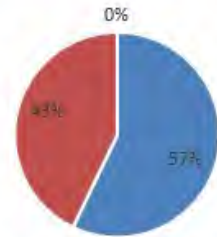
■満足 ■ふつう ■不満

3. 言葉使いが丁寧ですか？



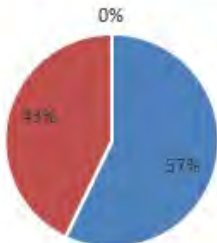
■満足 ■ふつう ■不満

4. 態度や身だしなみはいかがでしたか？



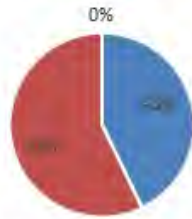
■満足 ■ふつう ■不満

5. リハビリの説明に納得（満足）されましたか？



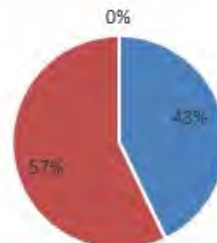
■満足 ■ふつう ■不満

6. 患者様の様々な悩みや相談に対し適切な対応ができていましたか？



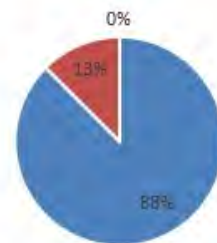
■満足 ■ふつう ■不満

7. 職員の話は聞き取りやすいですか？



■満足 ■ふつう ■不満

8. 入浴時の対応はいかがですか？



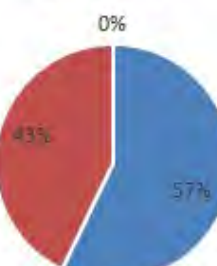
■満足 ■ふつう ■不満

9. 提供されるサービスはいかがでしょう？



■満足 ■ふつう ■不満

10. リハビリ内容はいかがでしょう？



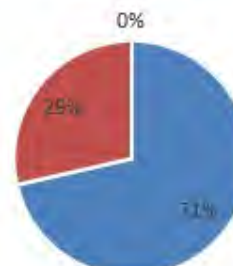
■満足 ■ふつう ■不満

11. レクリエーションの内容はいかがでしょう？



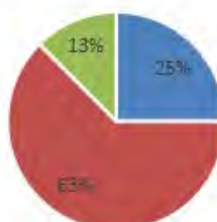
■満足 ■ふつう ■不満

12. デイケアへの送迎は適切ですか？



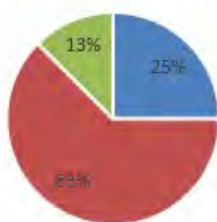
■満足 ■ふつう ■不満

13. 食事のメニューはいかがですか？



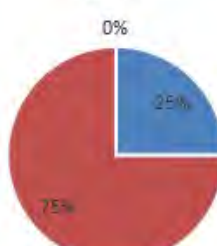
■満足 ■ふつう ■不満

14. 食事の味はいかがですか？



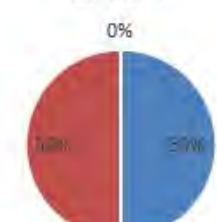
■満足 ■ふつう ■不満

15. 食事の温度はいかがですか？



■満足 ■ふつう ■不満

16. この病院デイケアについて総合的にはどう思われますか？



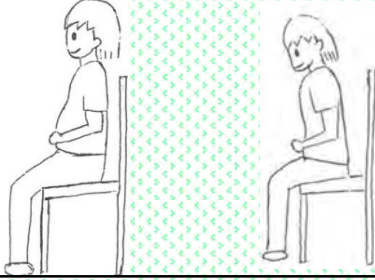
■満足 ■ふつう ■不満

前年度と比べて、項目によっては満足の評価が下がった所や上がった所がありますが特に待遇や身だしなみについては、今後は職員一人ひとりの意識改革や教育研修を継続的に実施しさらに病院スタッフによる患者さんへのコミュニケーションを積極的に図り、様々なニーズに対応できるようにし、患者満足度の向上に努めてまいります。食事については、栄養科と協議して改善します。又、患者さんが当院のデイケアについて総合的にどう思われますか「満足」が50%と前年より-6ポイントと下がっています。これは、全体的に満足度が低下しているのが原因と考えます。今後も、利用者さんや家族が友人などに紹介して頂けるデイケアづくりに励んでまいります。

# 椅子に座ってできる 腰の痛み（予防）に対する運動を紹介します

## <腹式呼吸>

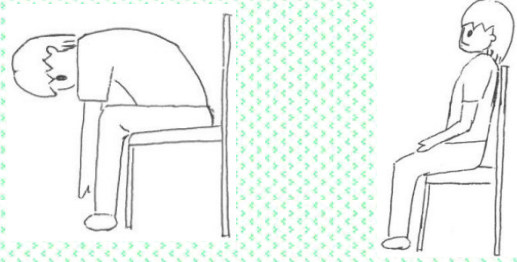
1. まず、腹式呼吸を行っていきます



お腹に手を当てます  
 お腹をふくらませるよう息を吸い込みます  
 お腹をへこませながら息を吐きます

## <ストレッチ>

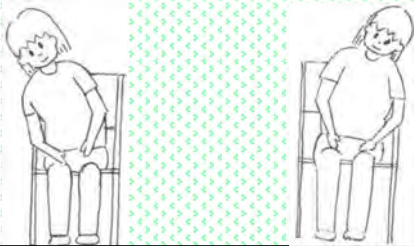
2. 脊柱を伸ばす運動です（前後3～5回程度）



ゆっくりと前方に倒していきま  
 す。体を戻した後、少し後ろにそらせていきま  
 す

## <ストレッチ>

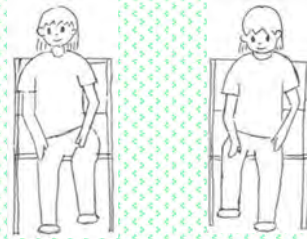
3. 脇腹を伸ばす運動です。（左右5～10回程度）



ゆっくりと左側（右側）に倒していきま  
 す。体を戻した後、左側（右側）に倒していきま  
 す。

## <骨盤運動>

4. 骨盤を動かす運動です。



肩の高さは水平に保ちながら、座骨を浮かせて体  
 重移動を行います。

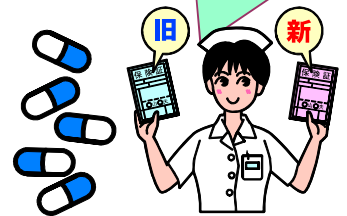
## ◆ 診療案内 ◆

月～金曜日 受付時間 9:00～12:00  
 13:30～17:00  
 土曜日 受付時間 9:00～12:00

診療科目： 内科 呼吸器内科 循環器内科 糖尿病内科 消化器内科 リハビリテーション科 緩和ケア内科（予約制）

月	火	水	木	金	土
一般内科	一般内科	一般内科	一般内科	一般内科	一般内科
呼吸器内科	呼吸器内科	呼吸器内科	糖尿病内科	呼吸器内科	呼吸器内科
糖尿病内科		循環器内科		消化器内科	
				循環器内科 （午前のみ） 整形外科 （午後のみ）	

月が変わりましたら保  
 険証等をご確認させ  
 いただきます。  
 また、保険証等に変更が  
 ございましたら受付ま  
 でお持ちくださるよう  
 お願い申し上げます。



## ◆ 健診案内 ◆

- ・ 特定健診
- ・ 福岡県後期高齢者健康診査
- ・ 企業健診
- ・ 各種健康診断

常時実施しております。詳しくは窓口またはお電  
 話(0944-52-5580)でお問い合わせください。

## 《 介護保険事業 》

居宅介護支援 こんのケアプランサービス  
 通所リハビリテーション

今野病院通所リハビリテーションセンター

訪問介護 今野病院ヘルパーステーション

認知症対応型共同生活介護

(医)今野病院グループホーム 青葉

小規模多機能型居宅介護

あおぞら (神田町)

ひらぼるの家 (歴木)

単独型短期入所生活介護

ショートステイ こんの

お問合せ先

0944-53-1009

0944-52-5580

0944-52-5580

0944-55-0777

0944-56-2373

0944-53-5270

0944-31-3248